

# OKAI **ES200 series**

(ES200E、ES200D-B2C)

OKAI

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany i wydania aktualizacji oprogramowania sprzętowego produktu oraz do aktualizowania niniejszej instrukcji.

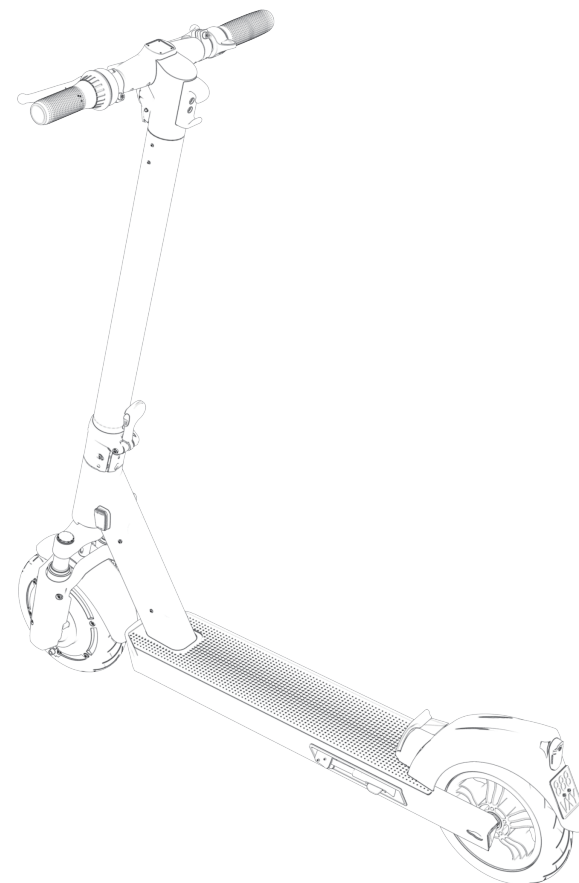
Instrukcja obsługi

## Spis treści

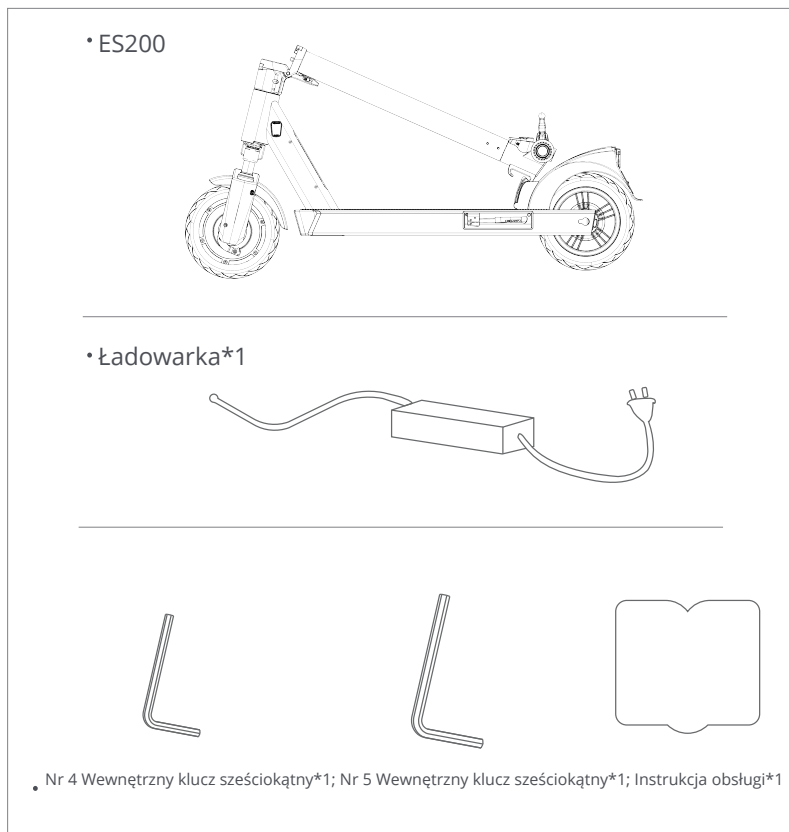
1. Wstęp	02
2. Produkt i akcesoria	03
3. Jak korzystać z hulajnowy	04
3-1. Pierwsze uruchomienie hulajnowy	04-07
3-2. Ładowanie baterii	08
3-3. Konfiguracja	08
3-4. Opis produktu oraz części	09
3-5. Objasnienia Symboli	10
3-6. Dane techniczne	11-14
4. Instrukcja bezpieczenstwa	15-17
5. Konserwacja, czyszczenie i serwis	18
5-1. Konserwacja	18
5-2. Czyszczenie	18
5-3. Przechowywanie i transport	19
6. Prawidlowa utylizacja zuzytego sprzetu	19
7. Wyjasnienie kodow bledow	20-21
8. Gwarancja	21
8-1. Polityka gwarancyjna	21
8-2. Niegwarantowana	22
8-3 Polityka zwrotow	23
Karta gwarancyjna uzytkownika	24

## 1. Wstęp

Dziękujemy za zakup hulajnowy elektrycznej OKAI. OKAI wierzy, że możesz bezpiecznie jeździć na hulajnodze i cieszyć się komfortową jazdą. Jednak jazda na hulajnodze wiąże się z pewnym ryzykiem, przed jazdą należy uważnie przeczytać tą praktyczną instrukcję i odpowiednio przygotować się przed wyruszeniem w drogę. Zachowaj instrukcję obsługi na wypadek, gdyby od czasu do czasu była Tobie potrzebna. Jeśli przekazujesz hulajnogę elektryczną innym osobom, przekaz im również niniejszą instrukcję obsługi. Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi może spowodować poważne obrażenia osób lub uszkodzenie produktu. OKAI nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności. Aby łatwo i zwięźle przekazać informacje, hulajnoga elektryczna OKAI będzie w dalszej części określana jako „produkt”.



## 2. Produkt i akcesoria

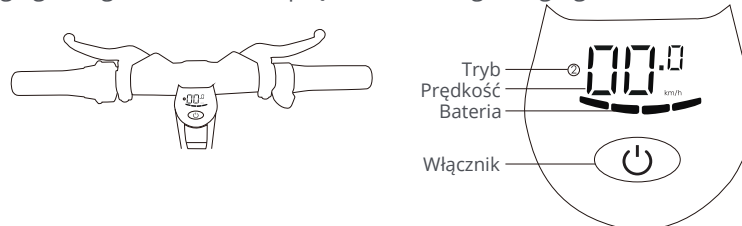


## 3. Jak korzystać z hulajnogii

- Ta sekcja zawiera informacje o tym, jak prawidłowo korzystać z produktu. Ważne jest, aby przestrzegać tych instrukcji dla bezpieczeństwa użytkownika i długowieczności produktu

### 3-1. Pierwsze uruchomienie hulajnogii

1. Naciśnięcie długie: włączenie/wyłączenie; po włączeniu: pojedyncze kliknięcie włącza/wyłącza reflektory, dwukrotne kliknięcie zmienia tryb jazdy, ograniczenie prędkości pierwszego biegu 15 km/h, ograniczenie prędkości drugiego biegu to 20 km/h, a prędkość trzeciego biegu granica to 25km/h.



### 2. Pobieranie aplikacji

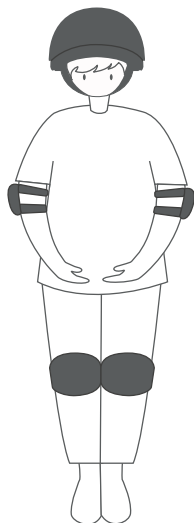


- Zeskanuj kod QR i pobierz aplikację, aby poznać możliwości hulajnogii!  
\* Przystosowany do systemu iOS10 lub nowszego, system Android wymaga wersji 6.0 lub nowszej oraz Bluetooth 4.0 lub nowszej.

Aby zacząć korzystać

1. Aby uzyskać lepsze wrażenia z użytkowania pojazdu, seria ES200 jest fabrycznie nowa i nie jest połączona z aplikacją;
2. Włącz aplikację, kliknij "Add device" i wybierz swój pojazd przez Bluetooth.

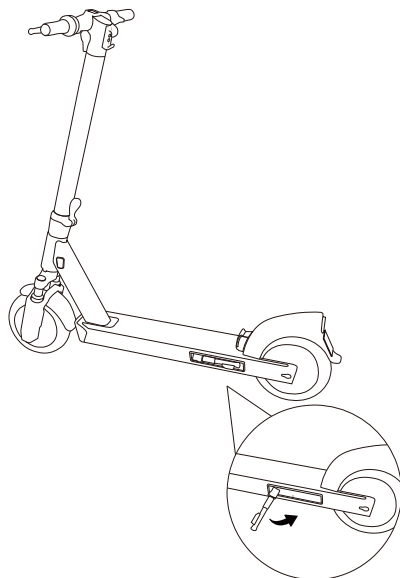
2. Noś kask i sprzęt ochronny



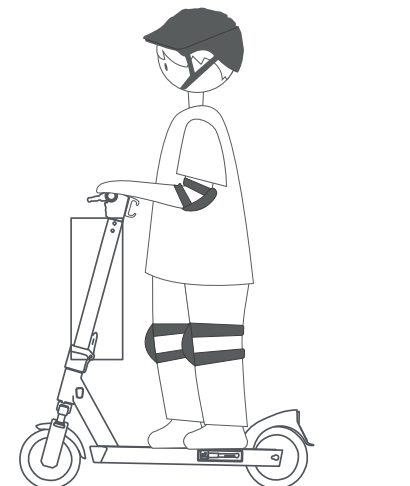
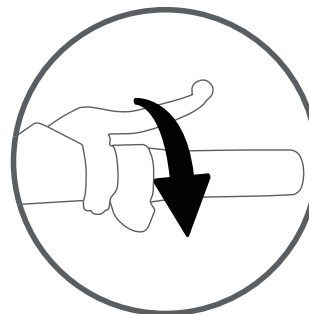
4. Jedną nogą stój na hulajnodze, druga odepchnij się by zacząć się toczyć.



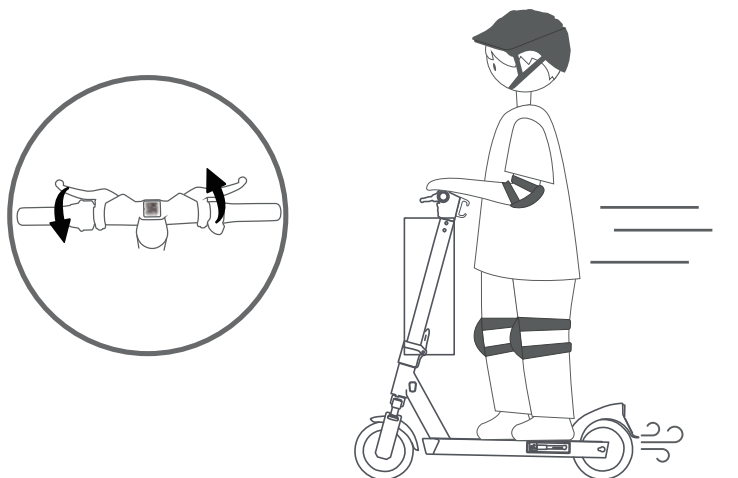
3. Sprawdź, czy hamulec kierownicy działa.



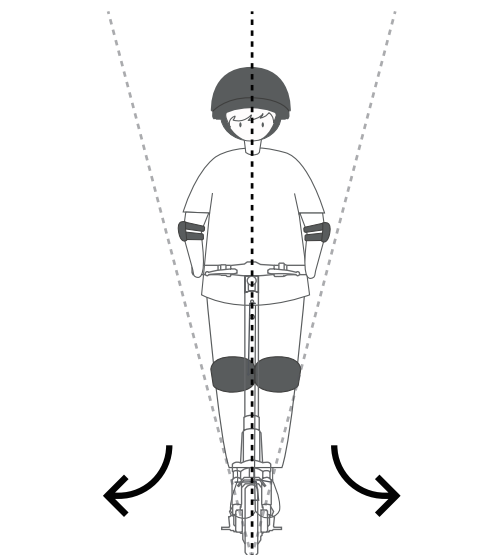
5. Umieść drugą nogę na hulajnodze i utrzyjmyj obie nogi stabilnie. Kiedy utrzymasz równowagę, naciśnij przepustnicę po prawej stronie, aby przyspieszyć. Ze względów bezpieczeństwa silnik nie uruchomi się, dopóki skuter nie osiągnie 5 km/h.



6. Zwolnij, zwalniając przepustnicę: hamuj, ściskając dźwignię hamulca.



7. Aby zmienić kierunek jazdy podczas skręcania, lekko obróć kierownicę.



## 3-2. Ładowanie baterii

· Baterii litowej serii ES200 nie można wyjąć, proszę podłączyć ładowarkę do portu ładowania



## 3-3. Konfiguracja

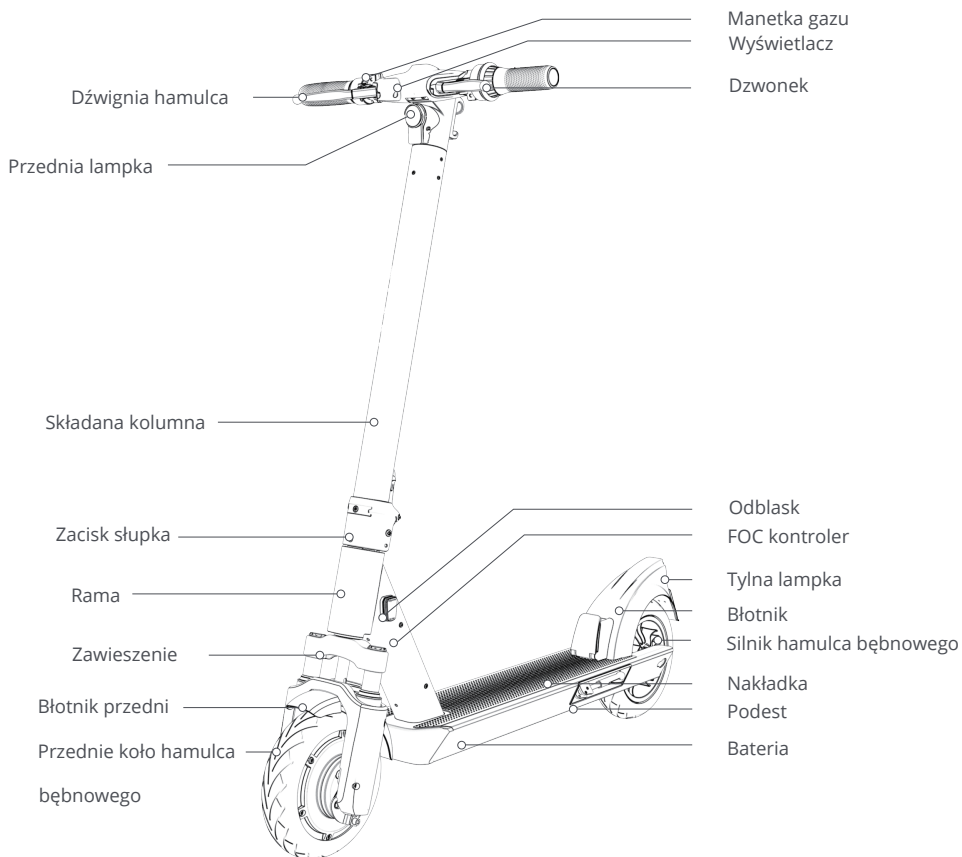
### Przed rozpoczęciem

- Koła - sprawdź, czy koła nie są uszkodzone lub nadmiernie zużyte.
- Luźne części - ruch się, że wszystkie części, takie jak są bezpieczne, śruby i łączniki i przykręcone. Nie wydaje się wydać nic nietypowych dźwięków.
- Okolica - Mieć się, że okolica jest otwarta i bez wyraża.
- Przepisy i normy — sprawdź i sprawdzaj wszelkie przepisy i przepisy — sprawdzaj i sprawdzaj. Używając tego produktu na drogach, przestrzegaj przepisów.
- Wyposażenie ochronne - zalecy na nadawanie własnych środków ochronnych. W niektórych działaniach wykonawczych lub mogą tworzyć kasków.

**UWAGA** : Nie jeźdź na hulajnodze trzymając się tylko jedną ręką kierownicy. Nie wykonuj tricków podczas jazdy.

**UWAGA** : Jazda ze średnią prędkością zwiększy zasięg. Podczas jazdy szybką prędkością przez długi czas, częste ruszanie, zatrzymywanie i praca na biegu jałowym, a także częste przyspieszanie i zwalnianie zmniejsza zasięg.

### 3-4. Opis produktu oraz części



rozmiar: 11 51mm \* 505mm \* 1198mm

### 3-5. Objasnienia Symboli

	<b>DANGER</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący o wysokim stopniu zagrożenia. Jeśli się tego nie uniknie, może dojść do śmierci lub poważnych obrażeń.
	<b>WARNING</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący na umiarkowane zagrożenie. Jeśli się tego nie uniknie, może dojść do śmierci lub poważnych obrażeń.
	<b>CAUTION</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący mniejsze zagrożenie. Jeśli się tego nie uniknie, może dojść do lekkich lub umiarkowanych obrażeń.
	Ten symbol oznacza dodatkowe informacje i instrukcje dotycząc...ce produktu i jego uŁytkowania.
	Ten symbol oznacza „zgodny z normami UE”, co oznacza „zgodny z” dyrektywą UE. Producent umieszcza znak CE potwierdzający, że produkt jest zgodny z obowiązującymi dyrektywami i przepisami europejskimi.
	Ten symbol oznacza „sprawdzone bezpieczeństwo”. Produkty oznaczone tym symbolem są zgodne z niemiecką ustawą o bezpieczeństwie produktów
	Przed użyciem należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi.
	Biegunowość pozytywna i negatywna.
	Ten produkt jest produktem ochronnym drugiej klasy.
	Nosić osobiste wyposażenie ochronne (PPE).
	Produkt może być używany tylko przez jedną osobę na raz.
	Można go używać tylko na płaskich i suchych drogach.
	Proszę nie używać tego produktu po spożyciu alkoholu, środków uspokajających lub leków psychotropowych.
	Minimalny wiek: 14 lat.
	Nie wjeżdżaj na drogę z tymi znakami.

### 3-6. Dane techniczne

Kategoria	Opis	ES200E
Specyfikacja	Wymiary (rozłożona): długość, szerokość, wysokość	1151*505*1198(mm)
	Wymiary (składana): długość, szerokość, wysokość	1151*505*590(mm)
	Waga	23KG
	Maksymalna prędkość	25KM/H
	*Zasięg	≤35KM 10.4AH
	Maksymalny gradient	15%
	Dostosowanie terenu	Płasko / Wzniesienie
	Temperatura robocza	0~40°C
	Temperatura przechowywania	—20~40°C
	Klasa IP	IP55
	Czas ładowania	2A< 6H
Specyfikacja baterii	Napięcie znamionowe	36V
	Maksymalny prąd ładowania	2A
	BMS	Port punktu ujemnego
	Ilość baterii	1 (40 szt.)
	Wymienna bateria?	Nie
	Wersja szafki ładującej	/
Specyfikacja silnika	Rozmiar silnika	9,5 inch
	Maksymalny moment obrotowy	22N.m
	Napięcie znamionowe	36V
	Moc znamionowa	350W
	Maksymalna moc	600W
	Tryb sterowania silnikiem	Bezszcotkowy silnik bezprzekładniowy
Hamulec	Odległość hamowania	Warunki suche: 3,5m

Kategoria	Opis	ES200E
Hamulec	Typ hamulca	Przód: elektryczny hamulec magnetyczny + hamulec bębnowy, tył: hamulec bębnowy
Opona	Rozmiar opony	9.5 inch
	Materiał opony	Bezobsługowe gumowe opony
Ładowarka	Moc wyjściowa	84/126W
	Napięcie wejściowe	100-240V
	Napięcie wyjściowe	42V
	Prąd wyjściowy	2A
Użytkownik	Maksymalne obciążenie	100KG
	Zalecany wiek	+14
	Wymagana wysokość	120-200cm
Charakterystyka	Tryb jazdy	Niezerowy start (napęd przedni)
	Certyfikaty	CE, ROHS, WEEE (FCC, raport z transportu morskiego i lotniczego)
Opakowanie	Ilość	1 szt.
	Waga	30 KG

\* Specyfikacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego zawiadomienia.

\* Zasięg obciążony 75, pełna naładowność 75, poziom 25°C, podczas jazdy po uruchomieniu kg gimnazjum pełnej pełnej postępu postępu.

\* Czynniki wpływające na zasięg to: prędkość w temperaturze, wznoszenie, liczba startów i zatrzymań itp.

### 3-6. Dane techniczne

Kategoria	Opis	ES200D-B2C
Specyfikacja	Wymiary (rozłożona): długość, szerokość, wysokość	1151*505*1198(mm)
	Wymiary (składana): długość, szerokość, wysokość	1151*505*590(mm)
	Waga	23KG
	Maksymalna prędkość	25KM/H
	*Zasięg	≤35KM 10.4AH
	Maksymalny gradient	15%
	Dostosowanie terenu	Płasko / Wzniesienie
	Temperatura robocza	0~40°C
	Temperatura przechowywania	-20~40°C
	Klasa IP	IP55
	Czas ładowania	2A< 6H
Specyfikacja baterii	Napięcie znamionowe	36V
	Maksymalny prąd ładowania	2A
	BMS	Port punktu ujemnego
	Ilość baterii	1 (40 szt.)
	Wymienna bateria?	Nie
	Wersja szafki ładującej	/
Specyfikacja silnika	Rozmiar silnika	9,5 inch
	Maksymalny moment obrotowy	22N.m
	Napięcie znamionowe	36V
	Moc znamionowa	350W
	Maksymalna moc	600W
	Tryb sterowania silnikiem	Bezszcotkowy silnik bezprzekładniowy
Hamulec	Odległość hamowania	Warunki suche: 3,5m

Kategoria	Opis	ES200D-B2C
Hamulec	Typ hamulca	Przód: elektryczny hamulec magnetyczny + hamulec bębnowy, tył: hamulec bębnowy
Opona	Rozmiar opony	9.5 inch
	Materiał opony	Bezobsługowe gumowe opony
Ładowarka	Moc wyjściowa	84/126W
	Napięcie wejściowe	100-240V
	Napięcie wyjściowe	42V
	Prąd wyjściowy	2A
Użytkownik	Maksymalne obciążenie	100KG
	Zalecany wiek	+14
	Wymagana wysokość	120-200cm
Charakterystyka	Tryb jazdy	Niezerowy start (napęd przedni)
	Certyfikaty	CE, ROHS, WEEE (FCC, raport z transportu morskiego i lotniczego)
Opakowanie	Ilość	1 szt.
	Waga	30 KG

\* Specyfikacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego zawiadomienia.

\* Zasięg obciążony 75, pełna naładowność 75, poziom 25°C, podczas jazdy po uruchomieniu kg gimnazjum pełnej pełnej postępu postępu.

\* Czynniki wpływające na zasięg to: prędkość w temperaturze, wznoszenie, liczba startów i zatrzymań itp.



## 4. Instrukcja bezpieczeństwa

### Co warto wiedzieć przed jazdą:

1. Hulajnoga elektryczna jest przeznaczona do celów sportowych i rozrywkowych, a nie jako środek transportu, ale zaliczany jako środek transportu po wjechaniu nim w miejsca publiczne (zgodnie z prawem i przepisami obowiązującymi w danym regionie i kraju) niesie również potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa dla wszystkich pojazdów. Jeźdźcie ściśle według instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji, aby zapewnić bezpieczeństwo swoje i innych w jak największym stopniu oraz zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami ruchu drogowego itp.

2. Stosowanie się do wskazówek i ostrzeżeń zawartych w tej instrukcji może zmniejszyć ryzyko, ale nie może wyeliminować wszystkich zagrożeń. Należy pamiętać, że podczas korzystania z hulajnogi elektrycznej może wystąpić ryzyko obrażeń lub śmierci z powodu utraty kontroli, kolizji i upadków. Hulajnogi elektryczne nadają się tylko na płaskie i twarde drogi. Zalecany do stosowania w stosunkowo zamkniętych środowiskach drogowych (np. wewnątrz gminy, parki, miejsca specjalne itp.) Nie jeźdź przez miejsca z przeszkodami. Jadąc w nieznanym otoczeniu, bądź czujny i zwolnij.

3. Dzieci muszą uczyć się i jeździć pod opieką opiekuna. Jeżdżąc po raz pierwszy, nie wybieraj obszarów, w których mogą pojawić się dzieci, piesi, zwierzęta domowe, pojazdy, rowery lub inne przeszkody i potencjalne niebezpieczeństwa. Pod żadnym pozorem nie jeźdź po drogach publicznych lub drogach pojazdami mechanicznymi, w przeciwnym razie może to spowodować poważne obrażenia.

4. Ten produkt musi być montowany i regulowany pod nadzorem użytkownika lub innych osób dorosłych. Ten produkt może używać wyłącznie części i akcesoriów wyznaczonych lub zatwierdzonych przez OKAI. Proszę nie modyfikować hulajnogi elektrycznej. Modyfikowanie hulajnogi może wpłynąć na normalne działanie hulajnogi, powodując poważne obrażenia lub uszkodzenie oraz unieważnienie gwarancję. Upewnij się, że na żadnej części, w tym na kołach, hamulcach i śrubach, nie ma śladów poluzowanych elementów złącznych lub uszkodzonych części.

5. Jeśli produkt nie działa normalnie, na przykład nietypowy hałas lub awaria wyświetlacza lub uszkodzenie, emisja nienormalnego dymu, przegrzanie lub awaria wydajności lub nieprawidłowości części, należy natychmiast przestać go używać.

6. Gdy bateria jest słaba lub rozładowana. Hulajnoga nie ma wystarczającej mocy, aby utrzymać normalną jazdę. Przed jazdą upewnij się, że bateria jest wystarczająca, aby uniknąć niebezpieczeństw.

7. Gdy z wnętrza hulajnogi elektrycznej wydobywa się dym (choćby prawdopodobieństwo wynosi tylko jeden na milion — należy natychmiast przenieść hulajnogę do otwartego obszaru bez wjazdu lub przeprowadzić obróbkę chłodzenia, należy uważać, aby nie uszkodzić innych mienie lub spowodowanie obrażeń ciała.

8. Hulajnogi elektryczne nie są urządzeniami medycznymi, nie należy ich używać jako narzędzi pomocy medycznej. Zabronione jest używanie hulajnogi elektrycznej jako pojazdów dostawczych.

9. Nie rzucaj ani nie upuszczaj hulajnogi. Nie umieszczaj hulajnogi w otwartym ogniu lub w otoczeniu o wysokiej temperaturze.

10. Jeśli przekazujesz hulajnogę innym osobom, przekaz również tę instrukcję obsługi, upewnij się, że przeczytali i zapoznali się z instrukcją, obejrze film instruktażowy i ukończyli naukę dla początkujących. Jesteś odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa nowym użytkownikom. Pomóż mu/jej w nauce korzystania z tego produktu, dopóki nie pozna podstawowych zasad obsługi hulajnogi elektrycznej. Upewnij się, że każdy nowy użytkownik ma na sobie kask i inny sprzęt ochronny oraz jedzie pod opieką swojego opiekuna lub innych osób pełnoletnich.

### Wymagania dotyczące środowiska jazdy:

1. Zakaz jazdy po drogach, autostradach, terenach przy autostradach, schodach i ich sąsiedztwie, basenach i mokrych, śliskich terenach oraz innych terenach z wodą, nierównym terenie, podjazdach większych niż 5%, słabym podłożu i innych obszarach z potencjalnym zagrożeniem bezpieczeństwem użytkowników. Zakaz używania na terenie zabronionym przez prawo kraju/miejsca oraz odpowiednie organizacje administracyjne.

2. Gdy napotkasz strome zbocza, nierówne drogi lub inny teren, którego wcześniej nie spotkałeś, zwracaj uwagę na swoje bezpieczeństwo, nie ryzykuj przejechania.

3. Nie jeźdź w następujących warunkach, tj: niesprzyjająca pogoda, słaba widoczność, o świcie, zmierzchu, silne zamglenie, intensywny dym, noc ciemność lub skrajne zmęczenie. Ponieważ każda z tych sytuacji zwiększa ryzyko wypadku. Jazda nocą jest znacznie bardziej niebezpieczna niż w dzień. Użytkownicy prawie nie są zauważani przez kierowców lub pieszych. Jeśli zdecydujesz się jeździć na hulajnodze elektrycznej w warunkach o słabej widoczności, takich jak świt, zmierzch, mgła, dym, noc lub ciemność Przygotuj się na zwiększone ryzyko i wybierz odbłaskowe ubranie, aby zmniejszyć ryzyko.

4. Bez względu na powód, jazda jest zabroniona w śniegu, deszczu, mokrej, błotnistej, oblodzonej drodze. Jazda w deszczu i śniegu może spowodować dostanie się wody do skutera elektrycznego, co prowadzi do uszkodzenia, zagrożenia pożarem lub nawet wybuchu spowodowanego mokrym akumulatorem. Uszkodzenia i straty spowodowane wyciekami wody nie są objęte gwarancją.

5. Nie jeźdź hulałnogą elektryczną nad przeszkodami (piasek, kamienie lub blokady), ponieważ może to spowodować utratę równowagi i doprowadzić do upadku, podczas jazdy hulałnogą należy zwracać uwagę na obserwację nawierzchni drogi, omijać przeszkody i trudną nawierzchnię drogi (w tym ale nie ograniczając się do śliskiej, piaszczystej, żwirowej i oblodzonej drogi.)

6. Gdy nie korzystasz z hulałnogi, zaparkuj go w pomieszczeniu lub umieść w samochodzie, aby uniknąć uszkodzenia spowodowanego wyciekami wody przez trudne warunki, takie jak deszcz i śnieg.

### Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa baterii

1. Baterie nie mogą być wystawiane na działanie nadmiernego ciepła, takiego jak światło słoneczne, światło lub tym podobne. Niebezpieczeństwo wybuchu!

2. W pełni naładuj baterię, jeśli nie jest używana przez ponad 30 dni.

3. Całkowicie ładuj baterię co 90 dni, w przeciwnym razie bateria może się samoczynnie rozładować i ulec uszkodzeniu.

4. Jeśli bateria wydziela silny zapach lub nagrzewa się, natychmiast przestań używać produktu. Nie otwieraj obudowy produktu i nie próbuj samodzielnie wyjmować baterii.

5. Akumulator należy bezpiecznie zutylizować.

### Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa ładowarki baterii

- Ładowarka nie jest przeznaczona do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub bez doświadczenia i wiedzy, chyba że są one nadzorowane lub poinstruowane w zakresie korzystania z urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Należy pilnować dzieci, aby nie bawiły się ładowarką.
- Dzieci nie mogą czyścić i konserwować urządzenia. Regularnie sprawdzaj wtyczkę i kabel zasilający pod kątem uszkodzeń. Jeśli jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego agenta serwisowego lub podobnie wykwalifikowaną osobę, aby uniknąć zagrożenia.
- Odłącz ładowarkę od zasilania i pozwól jej ostygnąć przed czyszczeniem, przechowywaniem i transportem.
- Chronić części elektryczne przed wilgocią. Nie zanurzaj ich w wodzie lub innych płynach podczas czyszczenia lub podczas użytkowania, aby uniknąć porażenia prądem. Nie trzymaj ładowarki pod bieżącą wodą.

- Regularnie sprawdzaj ładowarkę pod kątem uszkodzeń. Uszkodzoną ładowarkę należy naprawić przed użyciem. Nie używaj ładowarki, jeśli została narażona na wstrząsy lub uderzenia, jeśli została upuszczona lub uszkodzona w inny sposób.

- Nigdy nie podłączaj uszkodzonego produktu do ładowarki. Ryzyko porażenia prądem!

- Nigdy nie demontuj ładowarki akumulatora. Naprawy muszą być wykonywane przez akredytowany serwis posprzedażny. Nieprawidłowy montaż może spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Nigdy nie używaj ładowarki akumulatorów w pobliżu materiałów wybuchowych lub palnych. Istnieje ryzyko pożaru i wybuchu.

## 5. Konserwacja, czyszczenie i serwis

### 5-1. Konserwacja

- Prosimy o przestrzeganie instrukcji konserwacji dostarczonej przez naszą firmę w celu konserwacji tego produktu i jego akcesoriów. W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt z naszą firmą.

### 5-2. Czyszczenie

- Proszę wyłączyć ten produkt przed czyszczeniem.
- Przed każdym czyszczeniem odłącz ładowarkę od wyłącznika elektrycznego i odłącz kabel ładujący od produktu.
- Nie używaj rozpuszczalników ani ściernych środków czyszczących, ani nie używaj do czyszczenia szczotek, sztabek złota ani ostrych przedmiotów.
- Rozpuszczalniki są szkodliwe i mogą uszkodzić plastik; ścierne środki czyszczące i materiały pomocnicze mogą porysować produkt ładowarkę i produkt należy czyścić lekko wilgotną szmatką. Następnie wytrzyj wszystkie części suchą szmatką.

**UWAGA** Nie zanurzaj produktu ani ładowarki w wodzie lub innych płynach. Nie umieszczaj produktu ani ładowarki pod bieżącą wodą. Ryzyko porażenia prądem!

**UWAGA** Tego produktu nie można czyścić myjką ciśnieniową.

## 5-3. Przechowywanie i transport

· Przechowywać produkt w suchym i czystym miejscu, niedostępnym dla dzieci, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.

· Na czas transportu wyłączyć produkt.

Na czas transportu wyłącz produkt. Produkt może być wysłany wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Nie wyrzucaj opakowania, ponieważ wysyłka produktu może być wymagana w przyszłości. Chroń produkt podczas transportu (na przykład za pomocą pasów), aby zapobiec upadkowi lub przewróceniu, aby chronić produkt przed uderzeniami i wibracjami.

**UWAGA** Ten produkt zawiera wbudowaną baterię litową. Uwzględniane są baterie litowo-jonowe przewożone towary niebezpieczne i mogą być przewożone tylko wtedy, gdy zezwalają na to przepisy krajowe.

Jeśli planujesz podróżować samolotem lub innymi środkami transportu ze swoim produktem, sprawdź w firmie transportowej, czy transport produktu jest możliwy.

## 6. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu



Znak ten wskazuje, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi na terenie całej Unii Europejskiej. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego spowodowanym niekontrolowaną utylizacją odpadów, naszym obowiązkiem jest recykling tego produktu w celu promowania zrównoważonego ponownego wykorzystania zasobów materiałowych. Aby zutylizować zużyty produkt, skontaktuj się z systemem recyklingu lub skontaktuj się ze sprzedawcą produktu. Mogą poddać ten produkt recyklingowi w sposób ekologiczny i bezpieczny.



Zutylizuj baterie zgodnie z wymogami ochrony środowiska. Nie wyrzucaj baterii wraz z codziennymi śmieciami. Skontaktuj się z systemem recyklingu w swojej społeczności lub ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.



Materiały opakowaniowe mogą być transportowane z powrotem do obiegu surowców. Materiały opakowaniowe utylizować zgodnie z przepisami prawa. Odpowiednie informacje można uzyskać z systemu recyklingu w Twojej społeczności.

## 7. Wyjaśnienie kodów błędów

Nr błędu	Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
01E	Nadprądowe napięcie	(17A)Chwilowy prąd wyjściowy sterownika przekracza zakres limitu prądu (17A)	Po odzyskaniu, gdy prąd wyjściowy sterownika jest mniejszy niż 17A
02E	Obniżone napięcie	Napięcie baterii niższe niż 33V	1. Usterka zostanie zwolniona po naładowaniu; 2. Wymień baterię.
03E	Linia faz silnika uszkodzona	Zwarcie linii fazy silnika podczas odblokowania	1. Wymień silnik 2. Wymień kontroler
04E	Zablokowany wirnik	Silnik jest zablokowany, zwarty lub napęd jest uszkodzony	1. Zwolnij zablokowany wirnik 2. Wymień silnik
05E	Górny MOS jest uszkodzony	Uszkodzona lub awaria rury MOS górnego mostu napędu	Wymień kontroler
06E	Uszkodzona dolna Rura MOS	Rura MOS mostka napędowego uszkodzona lub zepsuta;	Wymień kontroler
07E	Awaria silnika	Sekwencja okablowania jest nieprawidłowa	1. Połączenie wtykowe jest złe lub podłącz je ponownie. 2. Wymień silnik.
08E	Przegrzany silnik	Temperatura silnika przekracza normalną temperaturę pracy	1. Przestań jeździć poczekaj, aż usterka zostanie samoczynnie rozwiązana 2. Wymień silnik
09E	Awaria dźwigni	Awaria kierownicy lub słabe połączenie	1. Sprawdź połączenie uchwytu przełącznika i wyeliminuj słaby kontakt 2. Wymień uchwyt 3. Zwolnij uchwyt
10E	Awaria hamulca	Awaria hamulca	1. Sprawdź okablowanie dźwigni hamulca do awarii słabe połączenie wyeliminować słaby kontakt 2. Wymień dźwignię hamulca
11E	Sterownik przekroczony limit czasu	Złącze komunikacyjne instrumentu jest uszkodzone lub urządzenie jest uszkodzone	1. Sprawdź okablowanie przyrządu i wtyczkę centralnego zespołu sterującego przyrządu i wyeliminuj słaby kontakt 2. Wymień wyświetlacz

Error No.	Error	Cause	Solution
12E	Kontroler uszkodzony	Złącze komunikacyjne instrumentu jest uszkodzone lub urządzenie jest uszkodzone	1. Sprawdź okablowanie przyrządu i wtyczkę centralnego zespołu sterującego przyrządu i wyeliminuj słaby kontakt 2. Wymień kontroler
13E	Problem z hamulcem	Problem z hamulcem lub źle podłączony	1. Sprawdź połączenie kabla hamulcowego, wyklucz złe połączenie 2. Wymień prawą dźwignię hamulca
14E	Brakujące oprogramowanie	Aktualizacja programu kontrolera nie powiodła się	1. Ponownie zaktualizuj kontroler 2. Wymień kontroler
15E	Brakujące oprogramowanie	Aktualizacja programu baterii nie powiodła się	1. Ponownie zaktualizuj; 2. Wymień baterie
16E	Brakujące oprogramowanie	Nie udało się zaktualizować programu instrumentu	1. Ponownie zaktualizuj; 2. Wymień kontroler
17E	Przepustnica bez pozycji	Przepustnica jest niewłaściwa lub uszkodzona podczas rozruchu.	1. Ustaw go we właściwej pozycji 2. Wymień przepustnicę
18E	Lewa dźwignia hamulca bez pozycji	Lewa dźwignia hamulca jest niewłaściwa lub uszkodzona podczas ruszania	1. Ustaw go we właściwej pozycji 2. Wymień lewą dźwignię hamulca

## 8. Gwarancja

Szczegółowe zasady obsługi posprzedazowej są następujące:

### 8-1. Polityka gwarancyjna

1. W przypadku awarii hulajnogi, która nie została spowodowana przez człowieka w ciągu 7 dni od dnia, w którym użytkownik zakupił, konsument może wybrać zwrot, wymianę lub naprawę, a zwrot odbywa się z ważnym dowodem zakupu tj. paragon, faktura.
2. Jeśli hulajnoga ma awarię w działaniu, która nie została spowodowana przez człowieka, w ciągu 15 dni od dnia otrzymania paragonu przez użytkownika, konsument może wybrać wymianę lub naprawę.
3. Nieuzasadniony zwrot w ciągu 7 dni dotyczy tylko produktów OKAI. Uszkodzenia spowodowane przez człowieka i brakujące części nie są objęte 7-dniowym nieuzasadnionym zwrotem, a koszty logistyki zwrotu 7-dniowego nieuzasadnionego zwrotu ponoszą konsumenci.
4. Siedmiodniowe zwroty „bez powodu” muszą spełniać jeden z następujących dwóch warunków: Towar nie jest otwierany po otrzymaniu, a opakowanie i nadwozie skutera są nienaruszone; —Produkt został otwarty po otrzymaniu, korpus skutera i wszystkie powiązane akcesoria (takie jak instrukcje, ładowarki itp.) są nienaruszone, produkt nie jest aktywowany i nie ma śladów użytkowania, co nie ma wpływu na sprzedaż wtórną produkt.

5. 3. Czas rozpoczęcia gwarancji jest oparty na: dacie faktury zakupu hulajnogi, zamówieniu na platformie, dacie produktu lub dacie zarejestrowanej przez system firmy OKAI (e-commerce może rozpocząć datę gwarancji od następnego dnia po otrzymaniu dowodu zakupu). Przypominamy:

6. Opakowanie jest wymagane w celu zapewnienia bezpieczeństwa transportu produktu podczas transportu, zaleca się zachowanie opakowania przez co najmniej 15 dni.

7. Okres gwarancji na każdą część przedstawia poniższa tabela:

Produkt	Zawartość	Okres
Główne części	Rama, silnik i koło, zestaw kontrolera, zestaw kierownicy, miernik, - przednia rura sterowa, port ładowarki	jeden rok
Akcesoria	Akumulator, ładowarka, dźwignia hamulca, przepustnica	6 miesięcy
Części zużywające się	Przepustnica, przedni błotnik, tylny błotnik, plastikowy pokład, reflektory, podpórka, gumowy korek	3 miesiące

### 8-2. Niegwarantowana

1. Upłynął okres ważności gwarancji.
2. Szkody spowodowanymi przez człowieka.
3. Uszkodzenia spowodowane czynnikami, którym nie można było przewidzieć.
4. Wszelkie uszkodzenia spowodowane użytkowaniem, konserwacją i regulacją niezgodną z wymaganiami „Instrukcji obsługi”.
5. Informacje na fakturze nie pasują do produktu.
6. Awaria lub uszkodzenie spowodowane wymuszonym użyciem tego produktu poza normalnymi warunkami użytkowania, takie jak uszkodzenia spowodowane przeciążeniem, jazdą po przeszkodach (w tym między innymi zejściem po schodach, upadkiem itp.) w przypadku sportów ekstremalnych.
7. Nieautoryzowany serwis lub naprawiany przez firmę OKAI.
8. Złośliwe uszkodzenie numeru seryjnego produktu, informacji o karoserii pojazdu, w tym uszkodzenia rozmyte \ samozniszczenie \ zwolnienie itp.
9. Inne awarie i uszkodzenia, które nie są spowodowane przez produkcję, formę czy jakością produktu.

### 8-3. Polityka zwrotów

Rodzaj	Data	Forma zwrotu	Opis	Data rozpoczęcia
Zwrot	7 dni	Kwestie dotyczące funkcjonalności lub jakości produktu określone w przepisach krajowych	Sprawdzenie i potwierdzenie przez firmę OKAI lub autoryzowanego dostawcę usług. Wydanie testu w celu potwierdzenia usług. Problemy z jakością produktu.	Z faktury zakupu hulajnogi, Data aktywacji produktu platformy e-commerce OKAI lub data rejestracji w systemie firmy OKAI
Wymiana	15 dni	Kwestie dotyczące funkcjonalności lub jakości produktu określone w przepisach krajowych	Potwierdzone przez firmę OKAI lub autoryzowanego dostawcę usług i wydany raport z badań, aby potwierdzić, że jakość towaru jest problematyczna.	Z faktury zakupu hulajnogi, Data aktywacji produktu platformy e-commerce OKAI lub data rejestracji w systemie firmy OKAI

Uwagi: Jeśli klienci muszą zwrócić lub wymienić towar, muszą skontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą w celu komunikacji i złożenia wniosku. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, możesz zadzwonić pod numer oficjalnego serwisu w celu konsultacji.

Witamy na stronie serwisu posprzedażowego OKAI: okai.pl  
 Infolinia posprzedażowa: +48 504 756 789

### Karta Gwarancyjna

Użytkownik \_\_\_\_\_ Adres \_\_\_\_\_  
 Model \_\_\_\_\_ Kod VIN \_\_\_\_\_  
 Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Data zakupu \_\_\_\_\_

### Rejestr konserwacji

Data	Konserwacja i wymiana	Serwisant	Inne